

**Отчет управляющей компании по работам, произведенным в сентябре 2014г.,
помимо ежемесячных регламентных работ, в жилом доме по адресу:
пр. Луначарского, д.104, корп.2**

1.Настройка систем отопления и горячего водоснабжения:

-профилактические работы по системе отопления и горячего водоснабжения.

2.Общедомовые системы:

-заменено 54 электрических ламп в местах общего пользования и технических помещениях (шахтах лифтов, коридорах, тамбурах, аварийных пролетах лестницы);
-отработано 2 аварийные заявки в котельной;
-произведена замена фильтров на системе водоподготовки холодной воды для газовой котельной системы ГВС и отопления;
-начало производства работ по ремонту штукатурки стен и окраски потолков на эвакуационной лестнице.

3.Установка, настройка, ремонт слаботочных систем:

-тестирование и проверка общедомовой противопожарной системы.

4.Обслуживание лифтов:

-Выполнено 5 заявок, в том числе и эвакуация людей из застрявшего лифта.

5.По обращению жильцов в сентябре 2014 г. отработано заявок:

- 8 – рабочим по комплексному обслуживанию зданий;
- 5- инженером слаботочником.

6. Задолженности управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями нет.

7.Постоянно ведется работа с собственниками, имеющими задолженность по квартплате.

8.Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом: понедельник с 18-00 до 20-00,
пятница с 09-00 до 12-00;
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

С уважением, управляющий

Шабалин А.В.